Privacyverklaring

Organisatie:	WobbleSoft
Adres:	Rembrandtlaan 94 7545 ZM Enschede, Nederland
E-mail:	info@wobblesoft.nl
Website:	https://pakjespunt.nl
KvK-nummer:	80457843

Versie: 2026-11-05

1. Waarom deze privacyverklaring?

PakjesPunt helpt u lootjes te trekken en wensen te delen. In deze verklaring leest u welke persoonsgegevens wij daarvoor verwerken, waarom wij dat doen en welke rechten u heeft. U hoeft deze verklaring niet te accepteren om uw privacyrechten te kunnen gebruiken.
PakjesPunt is een dienst van WobbleSoft. WobbleSoft bepaalt voor welke doelen en op welke manier PakjesPunt persoonsgegevens verwerkt en is daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke.

2. Wat verzamelen we en hoe?

Wij verzamelen en gebruiken de volgende persoonsgegevens wanneer u PakjesPunt gebruikt of een uitnodiging ontvangt.

- Uw naam en e-mailadres.
- Uw taalkeuze, account- en sessiegegevens, de versie van de voorwaarden die u heeft aanvaard, het tijdstip van aanvaarding en uw bevestiging dat u minimaal 16 bent.
- Uw IP-adres, browserinformatie, technische loggegevens en beveiligingsregistraties.
- Groepslidmaatschappen, uitnodigingen, uitsluitingen voor lotingen en lotinguitkomsten.
- Wensen, links, notities, suggesties, cadeaureserveringen en eventuele afbeeldingen op verlanglijstjes.
- Meldingen en gegevens over de verzending daarvan. Als u pushmeldingen inschakelt, bewaren wij ook het technische abonnement dat uw browser aanmaakt.

Privacyverklaring

U geeft gegevens zelf op of uw browser levert ze aan bij het gebruik van de app. Bij een persoonlijke e-mailuitnodiging ontvangen wij uw naam en e-mailadres van de organisator, ook als u nog geen account heeft. De uitnodigingsmail vermeldt de bron en verwijst naar deze verklaring. Andere deelnemers kunnen suggesties en reserveringen aan een verlanglijstje toevoegen.
Een naam en een e-mailadres zijn nodig voor een eigen account. Een herkenbare roepnaam is voldoende. Afbeeldingen toevoegen en pushmeldingen inschakelen zijn vrijwillig.
Een eigen account is bedoeld voor personen vanaf 16 jaar. Jongere kinderen kunnen samen met een ouder of wettelijke vertegenwoordiger deelnemen via het account dat die volwassene beheert. De leeftijdsbevestiging is een toegangsregel van PakjesPunt. Ze geldt niet als algemene toestemming voor gegevensverwerking. Voor die bevestiging vragen wij geen geboortedatum of identiteitsbewijs.
Wij vragen niet om medische gegevens, identiteitsbewijzen of andere gevoelige informatie. Zet zulke informatie niet op een verlanglijstje. Neem contact met ons op als zulke gegevens onbedoeld zijn toegevoegd of als een kind zelfstandig een account heeft aangemaakt.
Resend slaat berichtinhoud en afleverlogs op in de Verenigde Staten, ook bij een Europese verzendregio. Voor deze doorgifte gelden de Europese standaardcontractbepalingen in de verwerkersafspraken met Resend. De afspraken staan op https://resend.com/legal/dpa en de subverwerkers op https://resend.com/legal/subprocessors. Informatie over de toepasselijke waarborgen is verkrijgbaar via info@wobblesoft.nl.
Als u pushmeldingen inschakelt, kunnen technische aflevergegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt. Dat hangt af van uw browser en de aanbieder van de pushdienst.

3. Waarom gebruiken wij uw gegevens?

Wij mogen uw persoonsgegevens alleen gebruiken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. Hieronder staat welke grondslag bij welk gebruik hoort.

- Account, inloggen, groepen, lotingen en lijstjes: uitvoering van de gebruiksovereenkomst. Noodzakelijke registratie- en verificatiestappen vóór akkoord voeren wij op verzoek van de gebruiker uit ter voorbereiding daarvan. De ingeschakelde pushdienst levert de aangevraagde

Privacyverklaring

meldingen op dezelfde grondslag. Push kan worden uitgeschakeld in de instellingen of de browser.[1]

- Privacyverzoeken en verplichte verstrekkingen: de toepasselijke wettelijke verplichting.[2]
- Uitnodigingen vóór deelname: ons gerechtvaardigde belang en dat van de organisator om bekenden gericht voor een cadeauactiviteit uit te nodigen. We gebruiken alleen de benodigde naam, het e-mailadres en de groepskoppeling. We beperken uitnodigingen, vermelden de bron in het eerste bericht en gebruiken de gegevens niet voor reclame. Een ongewenste uitnodiging kan worden gemeld via info@wobblesoft.nl. De bewaartermijn staat hieronder.[3]
- Beveiliging en misbruikbestrijding: ons gerechtvaardigde belang om ongeoorloofde toegang te voorkomen en incidenten te onderzoeken. We beperken technische logs en beheerregistraties tot noodzakelijke gebeurtenissen, schermen de toegang af en passen de hieronder genoemde termijnen toe.
- Tijdelijke restkoppelingen na accountverwijdering: het gerechtvaardigde belang van de overige deelnemers om een bestaande loting af te ronden. We verwijderen directe identificatie en inhoud, beperken de resterende gegevens tot die loting en stellen de hieronder genoemde vaste einddatum vast. Een verzoek om eerdere verwijdering beoordelen wij op de concrete gevolgen voor alle betrokkenen.
- Bewijs van aanvaarding: ons gerechtvaardigde belang om te kunnen vaststellen welke gebruiksafspraken gelden en daarover geschillen af te handelen. We bewaren alleen de voorwaardenversie, het tijdstip en de leeftijdsbevestiging bij het account, zonder geboortedatum, identiteitsbewijs of afzonderlijk IP-adres als acceptatiebewijs. Dit bewijs verdwijnt bij accountverwijdering. Voor een concreet geschil kan strikt noodzakelijk bewijs afzonderlijk worden bewaard, met een gemotiveerde einddatum.
- Bij gerechtvaardigde belangen wegen wij de noodzaak en gevolgen voor betrokkenen af en gebruiken wij minder ingrijpende oplossingen waar dat kan. Bezwaar is mogelijk via info@wobblesoft.nl. We verkopen geen persoonsgegevens en gebruiken wensen of lotinguitkomsten niet voor

[1] Artikel 6, lid 1, onder b AVG.
[2] Artikel 6, lid 1, onder c AVG.
[3] Artikel 6, lid 1, onder f AVG.

Privacyverklaring

reclameprofielen. De automatische loting heeft geen juridische of vergelijkbaar ingrijpende gevolgen in de zin van artikel 22 AVG.

4. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen gegevens met deelnemers voor de werking van hun groep. Wij delen gegevens met andere organisaties wanneer dit nodig is voor de dienst of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.
Groepsleden zien namen, verlanglijstjes, afbeeldingen en suggesties. De organisator ziet het e-mailadres van een nog niet gekoppelde uitnodiging om die te kunnen beheren. Uw getrokken naam is binnen de app afgeschermd voor andere deelnemers. Cadeaureserveringen blijven verborgen voor de eigenaar van het lijstje. Suggesties worden zonder makersnaam getoond. Wij bewaren wel wie de suggestie heeft toegevoegd.
Bevoegde beheerders en leveranciers kunnen gegevens verwerken voor noodzakelijke ondersteuning, beveiliging en technisch beheer. Wij beperken deze toegang. De afscherming tussen deelnemers betekent dus niet dat de dienst technisch geen toegang heeft tot opgeslagen gegevens.

Uw gegevens delen omdat het nodig is, kunnen we doen met deze partners:

Resend	Verzorgt transactionele e-mails, zoals inloglinks, uitnodigingen en appmeldingen. Resend verwerkt daarbij gegevens in de Verenigde Staten.
Scaleway	Verzorgt hosting, de database en de private opslag van afbeeldingen. De gekozen opslagregio is Amsterdam, Nederland.
Pushdiensten van uw browser	Leveren de door u aangevraagde pushmeldingen af, bijvoorbeeld via Apple, Google of Mozilla. Zonder push kunt u meldingen in de app lezen. Voor de eigen verwerkingen van browseraanbieders geldt ook hun privacyverklaring.

Voor e-mail ontvangt Resend het adres van de ontvanger, ons afzenderadres, het onderwerp en de berichttekst met een technische verzendidentificatie. Inlogmails bevatten een persoonlijke inloglink. Uitnodigingen bevatten de naam van de organisator als bron van de uitnodiging en een unieke uitnodigingslink. Meldingen over een loting of verlanglijstje bevatten het type melding en een link met een groepsidentificatie. We nemen daarin geen groepsnaam, getrokken naam, wensen, notities of afbeeldingen op. Pushmeldingen gebruiken eveneens algemene tekst en een verwijzing naar de app, met technische account-, groeps- en meldingsidentificaties voor veilige aflevering.

Privacyverklaring

Een link naar een cadeauwinkel opent een externe website. Die website verwerkt gegevens volgens haar eigen privacyverklaring.

Wanneer zijn wij verplicht gegevens te delen?

Wij beoordelen bij ieder verzoek of de instantie bevoegd is en of een concrete wettelijke verplichting de verstrekking vereist. Wij verstrekken alleen de gegevens die daarvoor noodzakelijk zijn. Afhankelijk van de wettelijke bevoegdheid kan het gaan om de volgende instanties.

- Politie en justitie bij een opsporingsonderzoek.
- De Belastingdienst.
- Toezichthouders bij controles.
- Rechterlijke instanties.
- Andere instanties die wettelijk bevoegd zijn om de gegevens op te vragen.

5. Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

- Wij beperken de toegang tot gegevens, gebruiken beveiligde verbindingen en slaan afbeeldingen op in private opslag.
- Wij nemen maatregelen tegen misbruik en onderhouden procedures voor back-ups en herstel.
- Als een datalek waarschijnlijk een hoog risico voor uw rechten en vrijheden oplevert, informeren wij u zonder onnodige vertraging, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.

Wij bewaren uw gegevens zolang dat voor het betreffende doel nodig is.

- Tijdens gebruik bewaren wij accountgegevens, groepen en wensen voor deelname en hergebruik van de groep. Gezamenlijke groepen worden niet automatisch verwijderd alleen omdat één deelnemer stopt. Bij accountverwijdering verwijderen wij het accountprofiel, sessies, inloggegevens, acceptatieregistratie, pushabonnementen, eigen appmeldingen en gekoppelde verzendtaken.
- Eigen wensen, afbeeldingenverwijzingen en zelf geschreven suggesties worden verwijderd. Eigen cadeaureserveringen worden vrijgegeven. Uitnodigingen en uitsluitingen die aan de verwijderde deelname zijn gekoppeld verdwijnen. Niet meer gekoppelde afbeeldingsbestanden worden automatisch opgeruimd zodra de veiligheidsmarge van 24 uur is verstreken.

Privacyverklaring

- Alleen als een bestaande loting nog moet worden afgehandeld, blijft tijdelijk een deelnemer met vervangende naam en onbruikbaar e-mailadres bestaan. De koppeling naar het account verdwijnt. Het lidmaatschaps-ID, de aanmaakdatum, de groep, deelnameregistraties, lotingrelaties en de markering of het lootje is bekeken kunnen dan blijven staan. Groepsleden kunnen door hun voorkennis herkennen wie dit was. Deze gegevens behandelen wij daarom nog steeds als persoonsgegevens, niet als volledig anoniem.
- Die restkoppelingen vervallen 30 dagen na het laatst relevante cadeaumoment, uiterlijk 180 dagen na accountverwijdering. De einddatum wordt bij verwijdering vastgelegd en wordt niet verlengd door een nieuwe loting of datumwijziging. Zonder nog benodigde lotingkoppeling verwijderen wij het lidmaatschap direct. Bij het verstrijken van de termijn verwijderen wij ook de resterende deelnameregistraties en lotingrelaties van dit lid. Voor restkoppelingen van eerder verwijderde accounts geldt bij invoering van deze regeling een eenmalige opruimtermijn van maximaal 30 dagen.
- Een persoonlijke uitnodigingslink per e-mail vervalt na 14 dagen. De bewaartermijn voor niet-geaccepteerde uitnodigingsgegevens eindigt 30 dagen na het verlopen van de link. Als iemand nooit is aangesloten en er geen nieuwere uitnodiging of andere deelname bestaat, verwijderen wij ook de naam, het e-mailadres, het lidmaatschap en de bijbehorende deelnameregistraties en lotingrelaties. Geaccepteerde uitnodigingsmetadata blijven bij de deelname voor verificatie en het beperken van herinneringen en verdwijnen bij verwijdering daarvan. Wie niet wil deelnemen kan eerder om verwijdering vragen.
- De automatische opruiming controleert verstreken termijnen ieder uur. Verwijdering vindt bij de eerstvolgende geslaagde controle plaats, normaal binnen 24 uur na de einddatum. Bij een storing hervatten wij de opruiming zodra deze is hersteld.
- Afgehandelde verzendtaken bewaren wij 30 dagen na afronding; definitief mislukte taken 30 dagen na het laatste falen. E-mailinhoud wordt bij succesvolle verzending al uit de taak gewist. Beveiligings- en beheerregistraties in het auditlog bewaren wij 90 dagen. Bij accountverwijdering wissen wij de daarin bekende gekoppelde identificerende velden.

Privacyverklaring

- Resend vermeldt voor e-mails en afleverlogs 30 dagen op de Free-, Pro- en Scale-abonnementen en zeven dagen voor back-ups. Bij beëindiging van ons Resend-account geldt volgens de verwerkersafspraken voor resterende klantgegevens maximaal 90 dagen. De mailbox van de ontvanger valt onder diens eigen beheer.
- Ons beleid voor eigen back-ups, infrastructuurlogs en opslagversies is maximaal 30 dagen. Bij herstel passen wij bevestigde verwijderingen opnieuw toe. Een beperkt verwijderregister met account-, groeps-, lidmaatschaps- en lotingidentificaties, tijdstippen en verwijderdeadlines blijft bestaan zolang een herstelbron verwijderde gegevens kan terugbrengen. Voor een concreet incident of een wettelijke verplichting kan strikt noodzakelijke informatie apart worden bewaard met een eigen einddatum.

PakjesPunt gebruikt alleen functionele cookies, geen advertentie- of trackingcookies. De cookie locale onthoudt de taalvoorkeur maximaal één jaar vanaf plaatsing of wijziging.
De inlogcookie van Better Auth heet op HTTPS __Secure-pakjespunt-web.session_token (op HTTP: pakjespunt-web.session_token). Deze houdt de inlogsessie bij en is 30 dagen geldig vanaf plaatsing of vernieuwing. Bij gebruik kan de sessie worden vernieuwd. Bij succesvol uitloggen worden de sessie en de cookie verwijderd.
De cookie pakjespunt-logout-pending wordt geplaatst zodra het uitloggen begint. Deze onthoudt dat uitloggen nog moet worden afgerond en voorkomt dat de app de oude sessie opnieuw gebruikt. Zodra uitloggen bij de server is gelukt, wordt de cookie verwijderd. Als dit niet lukt, bijvoorbeeld zonder internet, probeert de app het later opnieuw. De cookie blijft maximaal één jaar bewaard.
Voor offline gebruik gebruikt PakjesPunt ook lokale browseropslag en Cache Storage. Dit zijn andere opslagtechnieken dan cookies. De browser bewaart groepsgegevens, het eigen lootje, verlanglijstjes, afbeeldingen en nog te synchroniseren reserveringswijzigingen voor offline gebruik. Hierin kunnen gegevens van andere deelnemers staan. Bij het openen van de offlineweergave worden kopieën ouder dan 30 dagen ongeldig. Reserveringswijzigingen ouder dan zeven dagen worden bij synchronisatie niet meer uitgevoerd.
Bij uitloggen, accountwisseling of geslaagde accountverwijdering wist de app op dat apparaat de persoonlijke offlinegegevens, wachtende wijzigingen, lootjesmarkeringen en opgeslagen privéafbeeldingen. Wie zelf een groep verlaat,

Privacyverklaring

verliest direct de lokale kopie van die groep. Als een organisator toegang intrekt of een sessie elders wordt beëindigd, gebeurt de opschoning zodra de app dit bij een geslaagde online controle vaststelt.
Dit betreft de persoonlijke gegevens in lokale browseropslag en Cache Storage en de accountkoppeling van de service worker. PakjesPunt gebruikt hiervoor geen IndexedDB. Algemene programmabestanden kunnen in de browser blijven staan. Een gesloten of blijvend offline apparaat kan niet meteen op afstand worden gewist. Ook het bereiken van een bewaartermijn wist geen gegevens op een uitgeschakeld apparaat. Wis bij gedeeld gebruik zo nodig zelf de websitegegevens via de browserinstellingen en log na gebruik uit.

6. Wat zijn uw rechten?

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u onder de toepasselijke voorwaarden de volgende rechten gebruiken.

Inzage	U kunt inzage vragen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
Rectificatie	U kunt ons vragen onjuiste gegevens te wijzigen of onvolledige gegevens aan te vullen.
Verwijdering	U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen.
Beperking	U kunt ons vragen om de verwerking van uw gegevens te beperken.
Overdraagbaarheid	Waar dit recht van toepassing is, kunt u om overdracht van uw gegevens vragen in een gangbaar, machineleesbaar formaat.
Bezwaar	U kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang.
Toestemming intrekken	Voor zover een verwerking op uw toestemming berust, kunt u die intrekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.
Menselijke blik bij besluiten	De loting wordt automatisch uitgevoerd. Wij nemen daarmee geen besluiten met juridische of vergelijkbaar ingrijpende gevolgen voor u in de zin van artikel 22 AVG.

Uw rechten kennen wettelijke grenzen. Wij moeten bijvoorbeeld ook de rechten van andere deelnemers beschermen. Als wij een verzoek geheel of gedeeltelijk weigeren, leggen wij de reden en uw mogelijkheden uit.

Hoe kunt u uw rechten gebruiken?

In Instellingen kunt u uw gegevens downloaden en accountverwijdering starten. Via info@wobblesoft.nl kunt u ook een uitgebreider inzageverzoek doen of

Privacyverklaring

hulp krijgen met afbeeldingen en verwijdering. U hoeft niet opnieuw met de voorwaarden in te stemmen om uw privacyrechten te gebruiken.
Wij controleren uw identiteit met zo weinig mogelijk aanvullende gegevens, bij voorkeur via uw account of een bij ons bekend e-mailadres. Stuur niet uit uzelf een kopie van uw identiteitsbewijs.
Wij reageren zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen één maand. Bij een complex of omvangrijk verzoek kan de termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. Binnen de eerste maand laten wij u weten waarom meer tijd nodig is.

Heeft u een klacht?

U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap.

7. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Bij relevante wijzigingen informeren wij u via de app of per e-mail. Nieuwe verwerkingsdoelen lichten wij toe voordat die verwerking begint. Wij beoordelen dan opnieuw of daarvoor een geldige grondslag bestaat. De nieuwste verklaring en versiedatum vindt u op onze website.
Laatste wijziging: 05-11-2026

8. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of wilt u een privacyverzoek doen? Neem dan contact op met WobbleSoft.
WobbleSoft
E-mail: info@wobblesoft.nl